

Contrat mon RTBF

L'utilisation des sites et Applications RTBF/AUVIO de la **RTBF** (Radio Télévision Belge de la Communauté Française, entreprise publique autonome à caractère culturel, inscrite à la BCE sous le numéro 0223.459.690, dont le siège social est établi Cité de la RadioTélévision, Boulevard Auguste Reyers, 52 à 1044 Bruxelles), est soumise aux conditions reprises ci-dessous.

A. Les services

des sites et Applications RTBF/AUVIO de la **RTBF** sont conçus comme des plateformes personnalisées de contenu audiovisuel, sur laquelle vous découvrirez des contenus qui sont présentés en fonction de leur pertinence en rapport avec vos centres d'intérêts, en conformité avec la Charte Vie Privée de la RTBF (la « **Charte RTBF** ») disponible à l'adresse suivante [<https://www.rtbef.be/charte>].

Auvio comprend trois sous-services personnalisés principaux, en fonction de votre utilisation :

- L'accès à du contenu audiovisuel depuis la Belgique (l'« **Accès Contenu BE** ») ;
- L'accès à du contenu audiovisuel depuis un autre pays de l'Union européenne (l'« **Accès Contenu UE** ») ;
- La participation à des concours ou événements, lesquels sont soumis à des conditions particulières (les « **Jeux & Concours** »).

B. Accès à Auvio

Pour utiliser Auvio, vous devez au préalable créer un compte sur Auvio reprenant certaines données tel qu'explicité à la **Section E** ; pour pouvoir bénéficier d'un Accès UE ou de Jeux & Concours, certaines informations supplémentaires sont requises conformément à la **Section E**.

Il vous est possible de créer un compte uniquement pour l'un des services (p.ex. le service Jeux & Concours). Si vous vous connectez à votre compte par la suite pour accéder à un autre service (p.ex. le service Accès Contenu BE), vous activerez le sous-service pertinent.

C. Conditions générales et conditions spécifiques

Votre utilisation d'Auvio est soumise aux présentes conditions spécifiques d'utilisation du présent Contrat d'utilisation RTBF ainsi qu'aux Conditions Générales d'Utilisation de la RTBF (les « **CGU RTBF** »), disponibles à l'adresse suivante [<https://www.rtbef.be/cgu>].

En cas de contradiction entre le Contrat d'utilisation RTBF et les CGU RTBF, Contrat d'utilisation RTBF prévaut.

Pour les Jeux & Concours, en plus des conditions générales des concours RTBF, votre participation est soumise à des conditions de participation particulières pour chaque concours.

Règlement général des concours RTBF :

https://www.static.rtbef.be/rtbf/www/docs/reglement_concours_rtbef-be-2022.pdf

En cas de contradiction avec ces conditions générales, les conditions particulières prévalent.

D. Modifications des conditions du Contrat d'utilisation RTBF

Conformément aux Conditions générales d'utilisation (<https://www.rtbef.be/cgu>), la RTBF peut faire évoluer librement à tout moment le Contrat d'utilisation RTBF afin de l'adapter aux évolutions des services et/ou de leur exploitation.

En cas de modification du contrat, les personnes concernées seront informées via un processus informatisé.

E. Données à caractère personnel

Afin de pouvoir fournir le service personnalisé, la RTBF doit analyser des informations quant à votre identité, vos préférences et vos habitudes de consommation.

i) Accès Contenu BE & Accès Contenu UE

Pour l'utilisation d'un compte Auvio pour l'Accès Contenu BE ou l'Accès Contenu UE, la RTBF collecte les données suivantes :

- Nom
- Prénom
- Genre
- Date de naissance
- Code postal
- Adresse IP
- Date de création du compte
- Adresse email de l'utilisateur
- Mot de passe de l'utilisateur (protégé)
- Si l'adresse IP utilisée n'est pas localisée en Belgique, un numéro de GSM correspondant à un abonnement belge.

Ces données sont utilisées pour les finalités suivantes :

- S'adresser correctement à vous.
- Vous proposer des contenus locaux pertinents
- Se garantir de vous proposer des contenus adéquats en fonction de votre âge.
- Vous permettre de communiquer avec les différents services de la RTBF pour donner des avis, poser des questions, exercer certains droits ou porter plainte, en conformité avec le contrat de gestion de la RTBF
- assurer son obligation légale de respect des droits de diffusion des programmes proposés que la RTBF ne détient que pour les résidents belges (pour l'Accès Contenu BE) et afin d'assurer la

portabilité de votre accès lors de vos déplacements hors de Belgique (pour l'Accès Contenu UE) ;

- Proposer les contenus audiovisuels diffusés par la RTBF sur ses sites qui seraient susceptibles de vous intéresser ; par exemple par l'envoi d'un courriel de recommandation à votre adresse mail, des campagnes de bandeaux sur ses sites et des sites tiers ou une recommandation personnalisée sur les réseaux sociaux où vous êtes inscrits. Vous avez toujours la possibilité de vous désinscrire à ce service de recommandation par email ou directement via les réseaux sociaux.

Lors de la création ou de l'utilisation d'un compte Auvio qui vous permet de participer à des Jeux & Concours sur les sites Internet, la RTBF collecte votre adresse complète pour les gagnants. Ces données sont utilisées pour

- permettre et gérer la participation aux concours organisés par la RTBF (ou autres activités liées à la possibilité de gagner un lot)
- permettre et gérer la participation à des événements organisés ou coorganisés par la RTBF.

iii) Dispositions communes

Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer les données de votre compte à tout moment en vous y connectant

Vos données seront conservées aussi longtemps que votre compte existe et seront supprimées dans les 24h qui suivent la requête d'effacement depuis votre compte Auvio, sauf dans la mesure indiquée ci-dessous :

Dans le cas où vous gagneriez à un concours, vos données seront conservées pour une durée de maximum 10 ans à partir de la fin du concours ; (voir Règlement spécifique du concours suivant les cas)

F. Pour mettre en œuvre ces traitements, la RTBF a recours aux sous-traitants suivants :

- Hébergement des sites WEB : INFOMANIAK (Suisse, pays faisant l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne)
- Streaming audio vidéo : Redbee (UE)
- Authentification et gestion des comptes : Gygia (UE)
- Organisation des concours : Qualifio pour la création des formulaires de concours (UE) et NeoGroupe pour le suivi des gagnants aux concours (UE)
- Pour la gestion des Newsletters : ACTITO (UE)
- Pour des campagnes sur les réseaux sociaux où vous êtes inscrits : Meta (US)

Vous pouvez trouver plus d'informations concernant vos droits et les garanties relatives aux traitements en question sur la charte [Vie Privée de la RTBF](#).

Version 2.1.4 du 6 juillet 2022

Pour exercer ses droits relatifs au traitement de ses données à caractère personnel, un utilisateur peut prendre contact avec le Délégué à la Protection des Données de la RTBF à l'adresse suivante : dpo_rtb@rtbf.be